



EASTANBUL
HOSPITALITY

OTEL SATIŞ EKİPLERİ BAŞARI PROGRAMI

SATIŞ KOÇLUĞU & ZİRVE PERFORMANS

Hazırlayan: MERT ÜSTÜN

PROGRAMIN AMACI

Bireysel Başarı Gelişimi

İşe Erken Gelme
Firma Kültürüne 100% Uyum
Satış Hedeflerini Aşma
Satışa Dönüşlerde Artış
Potansiyeline Ulaşım

Takım Performansında Üstünlük

Proaktif Davranma
Duygusal Farkındalık
Kazanan Takım

Firma Hedefleriyle Uyum Sağlatmak

Satış Hedeflerine Uyum
Kar Hedeflerine Uyum
Kurum Kültürüne Uyum
Sahiplenme ve Empati

PROGRAMDAKİ DANIŞAN HANGİ SORULARLA BAŞARIYA KOŞACAK?

- Hedeflerim Nedir?
- Bu Hedefe Ulaşmak Benim için Neden Önemli?
- Fark Yaratacak Adımlar Neler Olacak?



ARAÇLAR VE ADIMLAR

“FOOP Enerji Modeli”+“GROW” Performans Koçluğu + “MT” Mentorluğu

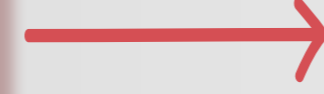
1. Adım

Farkındalık
Yaratmak



2. Adım

Olumsuzluğu
Temizlemek



3. Adım

Olumluyu
Beslemek



4. Adım

Performans
Almak

Koçluk sırasında aşağıdaki yöntemler uygulanacaktır:

- Birebir Görüşmeler
Maksimum 1 saat
- Alanındaki En iyi Performans Uygulamaları
100% Beceri Analizi
100% Olumlu Düşünme
10x Farkındalık Enerji Modeli
- Rol Uygulamaları
Örnek Analizler

PROGRAM SONUNDAKİ HEDEF

Bireye ve Takıma Katkısı:

- Potansiyelin Ortaya Çıkması
- Özgüven Gelişimi
- Değişime Adapte Olmuş ve Uygulayan Bireyler
- Üstün İletişim Becerisi
- Proaktif Davranış
- Çözüm Odaklı Birey ve Takım

Firmaya Katkısı:

- Hedeflerin Tutulması ve Firmaya Artan Bağlılık



PROGRAM SÜRESİ MİNİMUM 4 HAFTA

1 Hafta

1 Hafta

Şirket Sahipleri
ile Ön Toplantı
ve Koçluk alacak
çalışan ile ilgili
hedef belirleme
çalışması
Toplantısı

Potansiyel
Keşif Görüşmesi

Hedef Netleştirme
Toplantısı
(Koç & Takım Üyesi
& Yönetici)

Koçluk
Görüşmeleri

Final Toplantı
(Yönetici & Koç &
Takım Üyesi)

Aynı Hafta

4 Hafta

PROGRAMIN ADIMLARI

- Satış Koçu - Yönetici Toplantısı: Sadece Şirket Yöneticileri ile yapılacaktır
Koçluk ve Mentorluk alacak kişilerin program sonunda elde edecekleri Hedeflerin belirlenmesi
- Satış Koçu - Tüm danışanlar birebir buluşma ve hedef / süreç netleştirme
Keşif ve Analiz (Gelişim Alanları ve Hedef Belirleme, Enerji Check-Up)
- Koçluk Görüşmeleri - 4 Hafta
Her danışanla iki görüşme
Her danışanla 45 dakika
- Şirket Yöneticileri ile Hedef Takip Geri Bildirim ve Destek görüşmesi
Geri Bildirim Toplantısı - Takım Üyesi / Yönetici ve Koç'un katıldığı
- Performans Takibi



BİZİ ARAYIN

*HIZLI ÇÖZÜM BULAN, PROBLEMLERİ ÇÖZEN,
FARKLILAŞTIRICILARINIZI BULUN*

MERT ÜSTÜN

*+ 90 (536) 609 00 64
mert.ustun@eastanbulhospitality.com*

*Merkez Mahallesi, Ayazma Yolu Caddesi
Papirus Plaza No:37 K:6 / 10 Kağıthane, İstanbul*

