

EASTANBUL HOSPITALITY
TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ SUNUMU



EASTANBUL HOSPITALITY

Yeni formülümüz, yeniliklerin geleceği için değer yaratmaktır

Otel ve servis sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin gelirlerini artırmalarına yardımcı olmak için danışmanlık hizmetleri sunmaktayız. Otel sahipleri ve Otel işletmecilerinin verimliliklerini en üst düzeye çıkarmak ve bugünün iş dünyasının acil beklentilerini karşılamak için ağırlıklı olarak Müşteri hizmetleri / Satış alanlarında yenilikçi teknolojik çözümler sunmaktayız.

Ayrıca, oteller için özel olarak tasarlanmış Satış, Liderlik ve Upselling Gelir Maksimizasyonu eğitim sınıfları düzenliyoruz. Otel Satış Takımlarına ve Satış Yöneticilerine özel olarak tasarlanmış Satış Koçluğu ile öğrenme sürecini pekiştiriyoruz. Amacımız otel satış ekibi verimliliğini artırmak ve her satış ekibi üyesinin maksimum potansiyeline ulaşmasına yardımcı olmaktır.

[CARLY FIORINA]

“Müşteriler hala teknoloji gündemini belirliyor. Sadece siz, müşterilerimiz değil, sizin müşterileriniz de. Esasında bize söyledikleri şey, ne tür hizmetlere ihtiyaç duydukları ve bu hizmetlerin kendilerine nasıl ve ne zaman sunulmasını istedikleridir. Ve aslında, bu sadece başlangıç.”

[ÜRÜNLER & ÇÖZÜMLER]

SAFE STEPS

**Sosyal Mesafe Önlemi ve İletişim
Çözümü**

7



SAFE RETURN TO WORK MADE EASY

Protect your workforce from contamination
with the latest contact tracing technology

www.boniglobal.com **BONI GLOBAL**



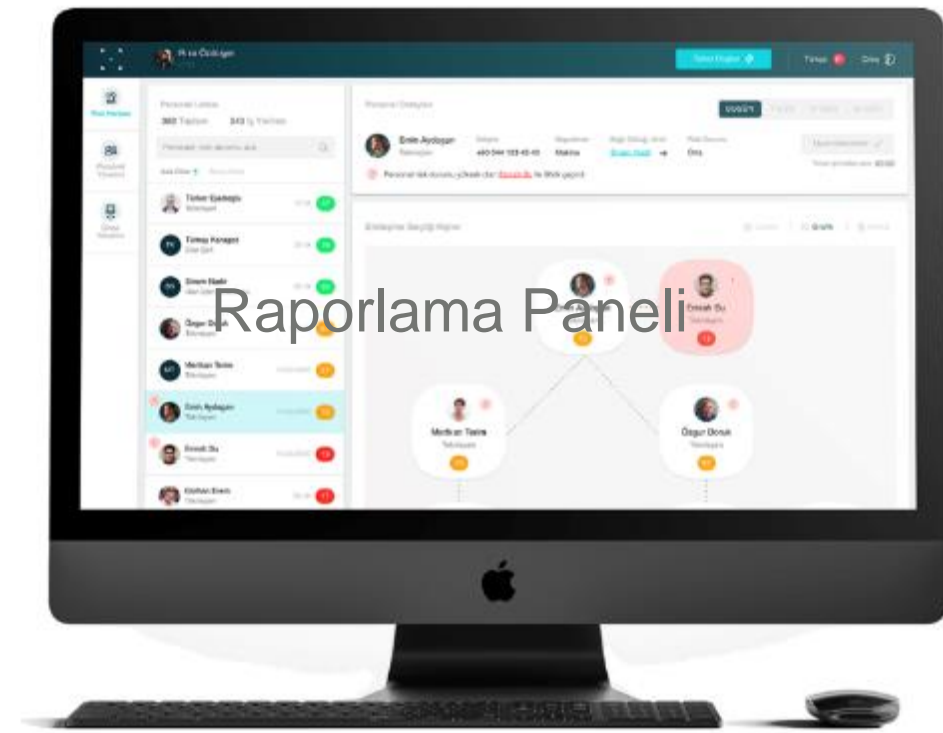
'SAFE STEPS' İLE TANIŞIN

'Safe Steps' işletmeler için sosyal mesafe önlemlerini uygulamak ve gerektiğinde iletişim izlemesi gerçekleştirmek için gerekli araçları içeren entegre bir çözümdür.

'Safe Step' çözümü, kullanıcıların insanlar ile arasındaki sosyal mesafelerini ölçmelerine ve etkileşimlerin sayısına göre puan sistemi oluşturulmasına yardımcı olmayı amaçlamaktadır.



Destekleyici
Mobil Uygulama



Raporlama Paneli

SAFE STEPS NASIL ÇALIŞIR?



Çalışanlara / misafirlere bir anonim kimlik ve giyilebilir cihaz atanır



Bir kullanıcı sosyal mesafe kırıldığında giyilebilir cihaz ses ve ışıkla uyarır

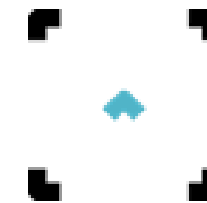


Kullanıcılar mobil uygulama üzerinden sosyal mesafe puanlarını kontrol edebilir



Yakın etkileşimler raporlama panelinden izlenebilir

Daha fazla bilgi için videoyu izleyin <https://www.youtube.com/watch?v=liGQtKN8Cuw&t=10s>



GİYİLEBİLİR CİHAZLAR



Necktie

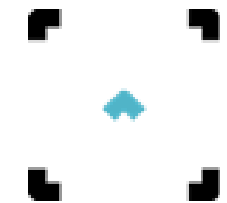


Wristband

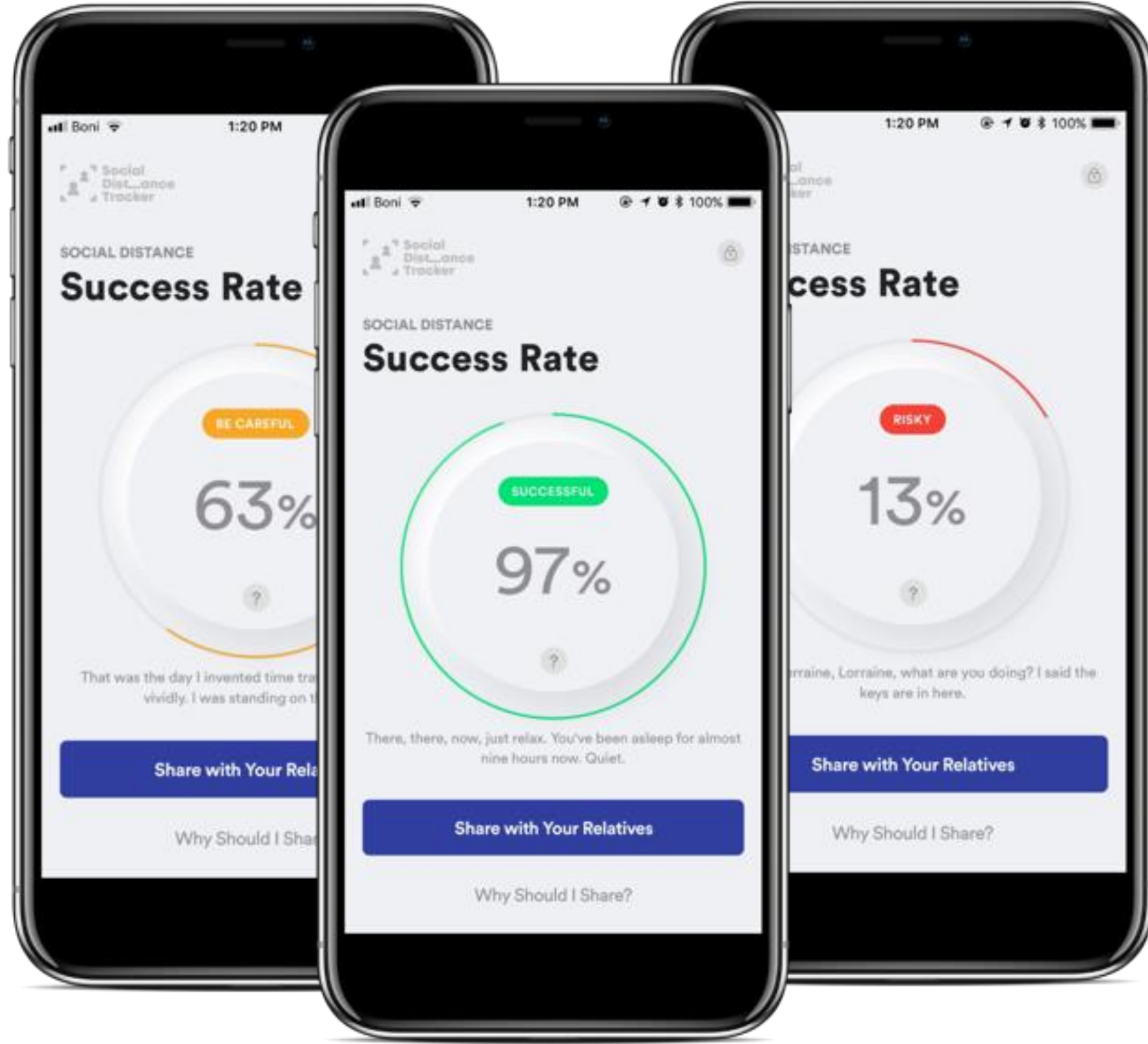
Uyarı Işığı / Titreşim Özelliğı Sosyal Mesafe Ölçümü için Giyilebilir Cihaz.

Giyilebilir cihazlar, etkileşim bilgilerini izlerken sosyal mesafe kuralına uyulmadığında çalışanları bilgilendirir.

Cihazlar, riskli bölgeler için de özelleştirilebilir ve kullanımı güvenlidir. Ayrıca kullanıcıyı bilgilendiren titreşim özelliğı ve sesin daha yüksek olduğu alanlarda led uyarı ışığı ile donatılmıştır.



MOBİL UYGULAMA

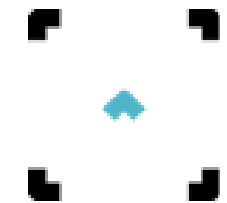


Skoru 70'in üzerinde olan kullanıcılar **'Başarılı'** olarak etiketlenir
Skoru 40 - 70 arasında olan kullanıcılar **"Dikkatli Ol"** olarak etiketlenir
Skoru 40'in altında kalan kullanıcılar **"Riskli"** olarak etiketlenir

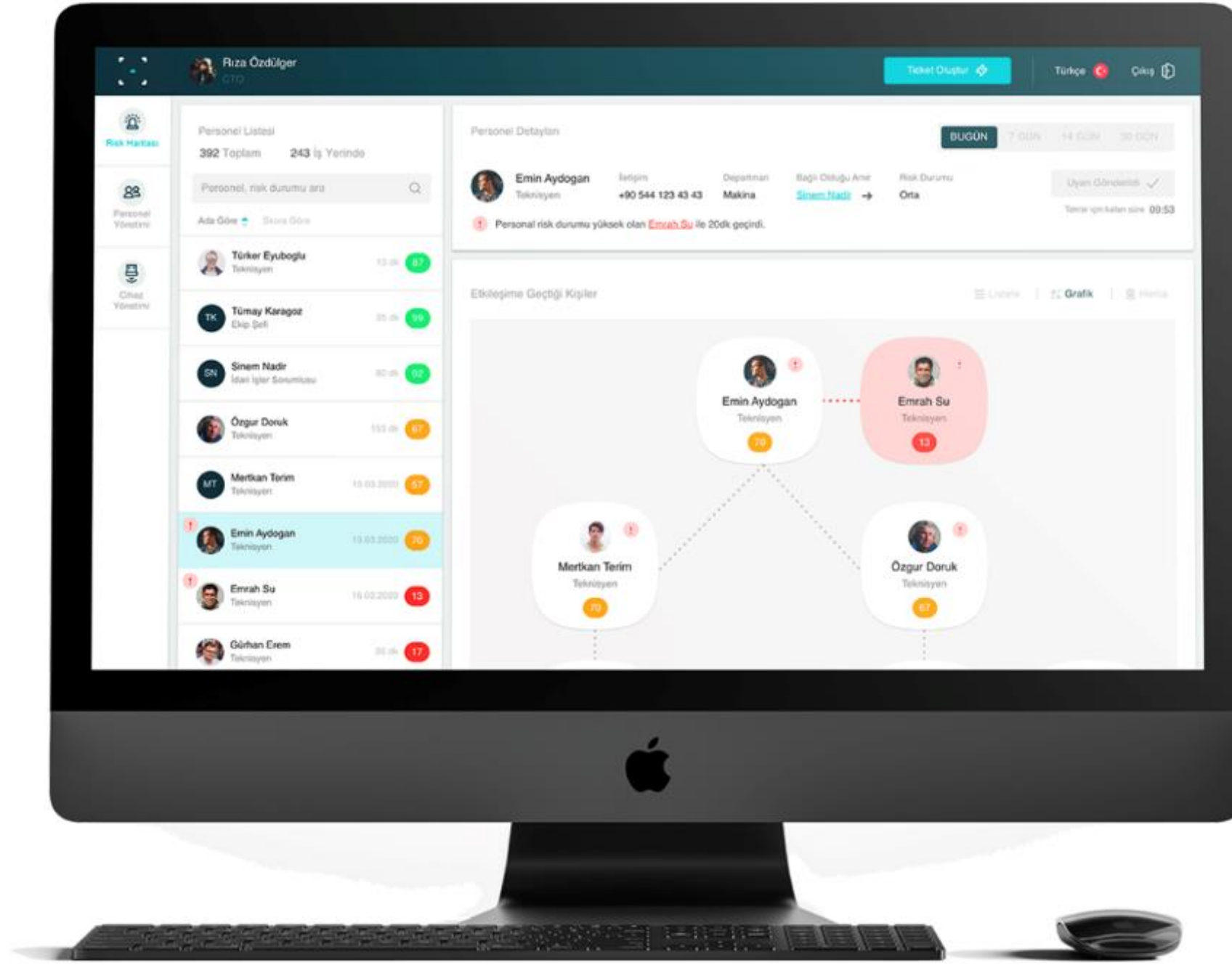
'SAFE STEPS' Mobil Uygulaması ile Sosyal Mesafe İzleme

Uygulama, çalışanlar arasındaki fiziksel etkileşimleri izlemeyi, kayıt etmeyi ve iletişim bilgilerini kullanarak aralarındaki fiziksel etkileşimi kaydetmeyi amaçlamaktadır.

Uygulama, gerekli sosyal mesafeye saygı duyulmaması durumunda, anılık bildirim ile farkındalık yaratırken, çalışanları sosyal mesafeyi korumak için motive etmek amacıyla özel olarak tasarlanmış puanlama algoritması ile kullanır.

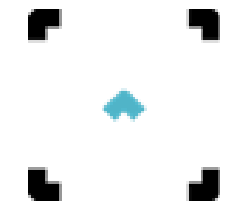


RAPORLAMA PANELİ



'SAFE STEPS' misafirleri takip etmek ve sosyal mesafe ölçümü için raporlama platformu

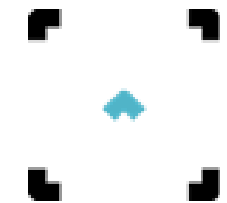
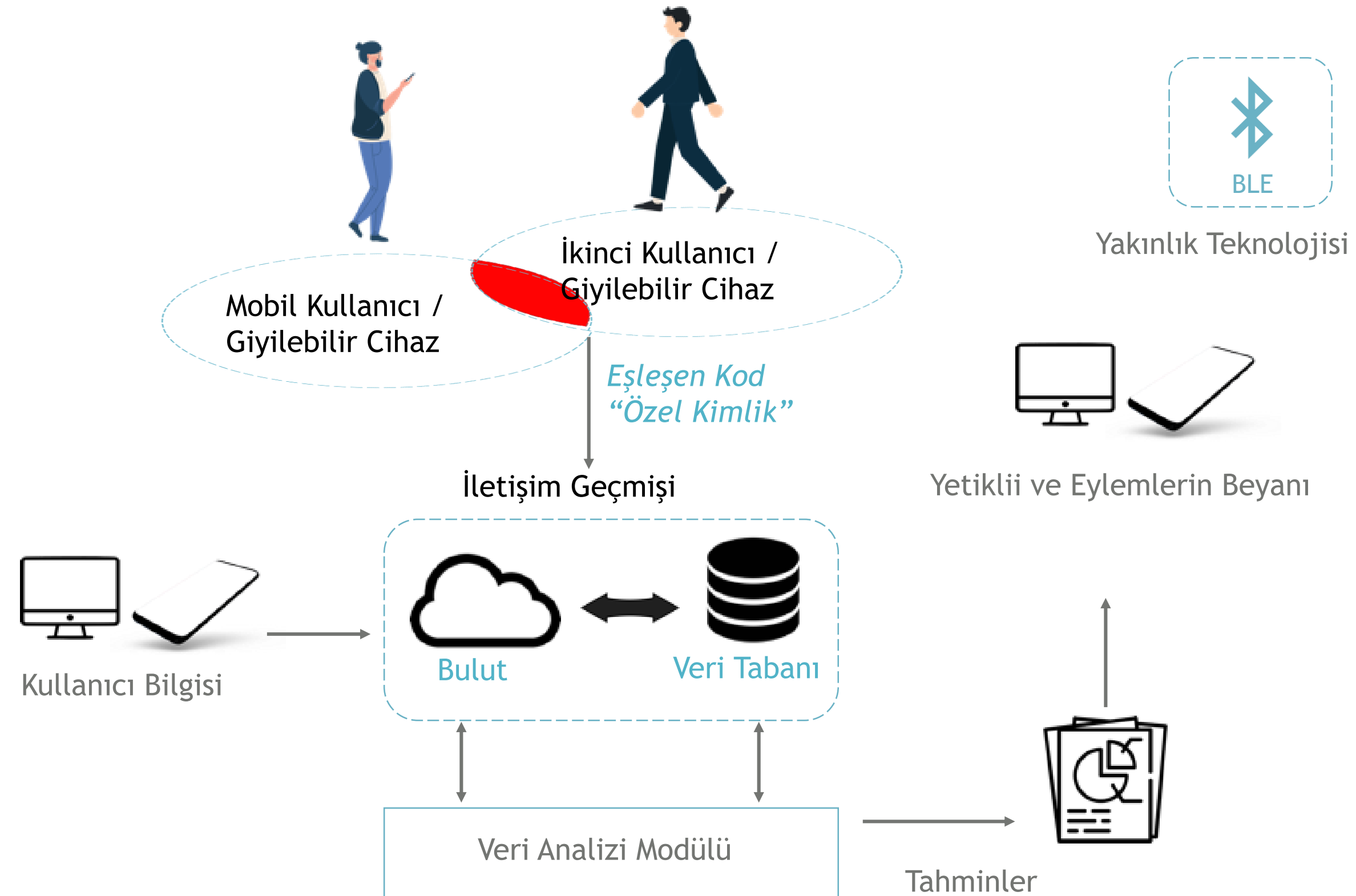
Platform, mobil uygulama veya giyilebilir cihazlar aracılığı ile çalışanlar ve misafirler arasındaki sosyal mesafeyi ve fiziksel etkileşimleri gözlemler ve olası kontaminasyon durumunda kullanıcılarının etkileşimlerini geriye doğru izleyen sistemde yakın etkileşimleri ölçer ve kaydeder.



TEKNİK ÖZELLİKLERİ

Giyilebilir cihazlar ve mobil uygulamalar arasında iletişim protokolü olarak Bluetooth Düşük Enerji Protokolü kullanılır. Cihazlar iletişim kurmak ve bir eşleştirme kodu iletmek için 'bluetooth' teknolojisi kullanır. Sunucu aynı kodla cihaz çiftleri arasında mesaj alışverişine izin verir.

Cihazın kodu yakındaki başka bir cihazla eşleştirdiğinde, uygulamanın geçerli abonelik grubuna iletmek üzere, herhangi bir mesaj olup olmadığı kontrol etmek için yakındaki mesaj sunucusuna eşleştirme kodu gönderir.



TEKNİK ÖZELLİKLERİ

- Hangi kullanıcı verilerini topluyoruz?

'SAFE STEPS' uygulamasının bir parçası olarak, mobil uygulama kullanıcılarının isim ve telefon numarası verilerini kullanmaktayız. Ayrıca uygulamadaki kullanıcı eşleştirmeleri gerçekleştirmek için telefon numaraları verileri kullanmaktayız.

- Veriler nerede saklanıyor?

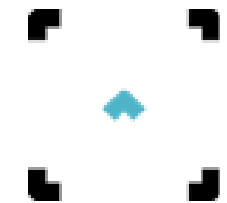
Uygulama hizmetleri ve verileri *Microsoft Azure* Bulut ortamında saklanmaktadır. Bu nedenle Boni Global sunucuların güvenliğinin yanı sıra verilerin güvenliğinden de sorumludur.

- Giyilebilir cihazlar arası iletişim protokolü nasıl çalışır?

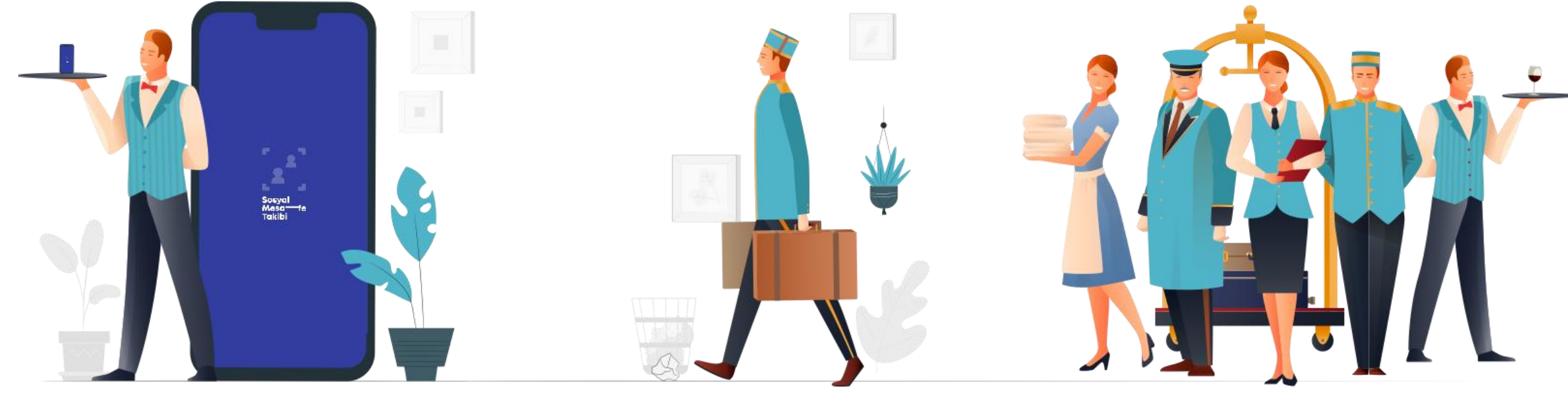
Giyilebilir cihazlar Bluetooth Düşük Enerji (BLE) teknolojisi ile iletişim kurar. Cihazlar etkileşimleri sırasında 10 saniyelik aralıklarla (10 saniye tarama, 10 saniye dinleme) kullanıcıya bildirimler gönderir.

- Mobil cihazlar arası iletişim protokolü nasıl çalışır?

Mobil cihazlar aynı Bluetooth teknolojisi ile iletişim kurarlar. Cihazlar 1 dakikalık periyotlarda sinyalleri aynı anda tarayabilir ve dinleyebilir. 1 dakika boyunca ve 0-1 metreye yakın bir mesafede sinyal algılanması durumunda kullanıcının başarı puanı düşer. Sosyal mesafe yakınlık bildirimleri ilk 10 saniyede kullanıcılara gönderilir.



KONAKLAMA İÇİN KULLANIM



Kullanıcılar

Misafir

Çalışan

Çözüm

Giyilebilir Cihaz /
Mobil Uygulama

Giyilebilir Cihaz

Ürünler:

İletişim-izleme

Konumlandırma

Analizler

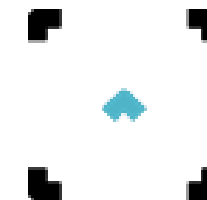
Anlık Bildirimler

ADIMLAR:

Otelde bulunan kişiler arasındaki etkileşimi izleme

Sosyal mesafenin bozulması durumunda anlık bildirimler ve uyarı sistemi

Sosyal ağ risk haritası ve raporlaması için gerekli önlemlerin alınması



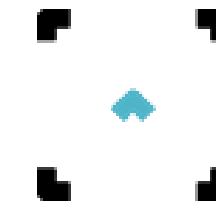
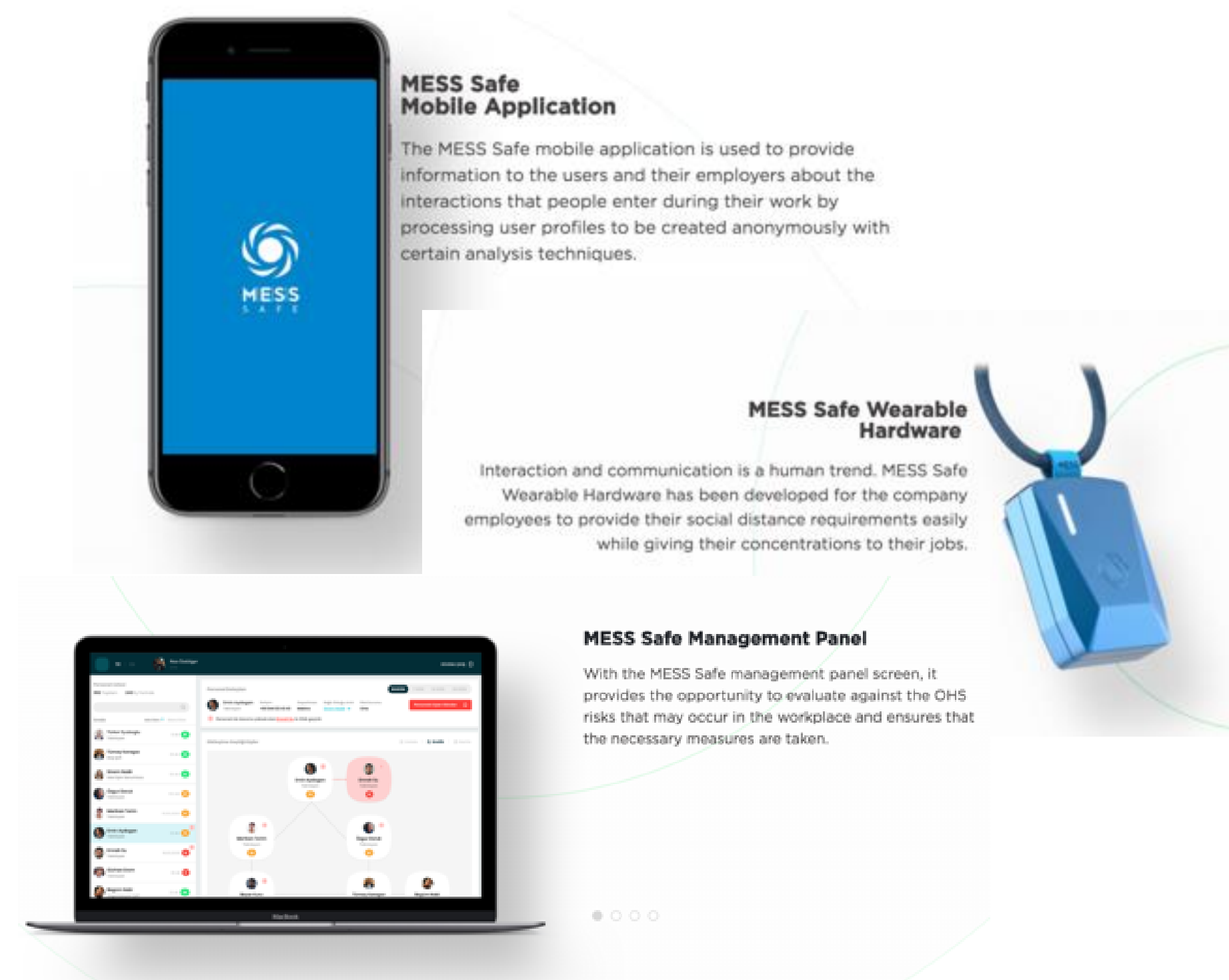
BAŞARI HİKAYESİ – ‘Mess Safe’

Başarısı test edildi ve onaylandı

‘Mess Safe’ Boni Global tarafından üretildi ve geliştirildi. Ürün, Metal Sanayicileri Sendikası altında ‘Mess Safe’ markası olarak Türkiye’de uygulanmaktadır ve çözümleri ile hizmeti kullanan miafirler, çalışanlar, ve markalar için faydalarını ve başarısını kanıtlamıştır.

Boni Global Mart 2020’en bu yana vakaları doğrulamak, uygulamayı, donanımları ve misafir memnuniyeti anketlerini test etmek için Pazar araştırmaları, anketler gerçekleştirmekte ve çözüm üzerinde çalışmaktadır.

Daha fazla bilgi için lütfen tıklayın:
<https://mess-safe.com/>





Yeni formülümüz,
yeniliklerin geleceği için değer yaratmaktır

Bize Ulaşın

Merkez Mahallesi, Ayazma Yolu Caddesi
Papyrus Plaza No:37 K:6/10
Kağıthane, İstanbul

+(90) 212 367 4975

mert.ustun@eastanbulhospitality.com

giray.cinar@eastanbulhospitality.com

