



EASTANBUL HOSPITALITY
TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ

Yeni formülümüz, yeniliklerin geleceği
için değer yaratmaktadır.

[OTEL ŞİRKETLERİNİN YAŞADIĞI BAŞLICA ZORLUKLAR]

Geri Gelen Misafir Oranı

Yeni müşteri bulmak ve etkilemek çok maliyetli bir süreç oldu. Esas amaç tekrar gelmelerini sağlamak ve korumak olmalı.

İmaj

Çok fazla marka var ve marka imajı oluşturmak ve geliştirmek zorlu bir süreç olmaya başladı.

Yüksek Doluluk Oranı ve Artan Fiyat Marjını Korumak

Otel doluluk oranı ve geliri üst düzeye çıkarmak için mükemmel bir iş stratejisi kurgulamak gerekiyor.

Rekabet

Pazarda rekabetçi kalmak gerçekten zorlaşıyor.

Günlük Satılmayan Envanter

Tüm teknoloji ve ileri pazarlama sürecine ve geniş dağıtım kanallarına rağmen, mevcut envanterin neredeyse yüzde 40/50'si satılmıyor.

Gerçek Misafir Deneyimi

Kişiselleştirilmiş misafire özel konuk deneyimi sağlamak zorlu bir süreç olmaya devam ederken aynı zamanda değişen misafir profilleri yüzünden zorunlu oldu.

Çalışanların İşten Ayrılma Devir Yüzdesi

Türkiye'de Turizm sektöründe işten ayrılanların devir yüzdesi oranı her sene artış gösteriyor.

Çalışanların Zihniyet ve Becerileri

Çalışanlar arasında pozitif zihniyet kültürü oluşturmak ve çalışanların satış ve servis becerilerini geliştirmek artık öncelikli konular oldu.

Yeni Müşteriler Kazanmak

Sadece çok maliyetli bir süreç değil aynı zamanda bu çok rekabetçi ortamda inanılmaz zorlu bir süreç olmaya başladı.

Dijital Dağıtım Kanallarının Çeşitliliği

Müşteriler artık daha çok ve çeşitli rezervasyon dağıtım kanallarına maruz kalırken akılları daha çok karışmaya başladı.

Müşteri Farkındalığı ve Müşteri Davranışları

Müşteriler her zamankinden daha fazla farkındalar ve satın alma şekilleri ve nedenleri önemli ölçüde değişiyor.

Belirsizlik ve Öngürülemeyen Zamanlar

Belirsizlik ve ön görülemeyen durumlara daha fazla maruz kaldıkça, tercihimize bağlı olarak doluluk oranı ve fiyatı artırma yeteneğimizi daha fazla sınırlandırıyoruz.

[ÜRÜNLER & ÇÖZÜMLER]

1

TAURI

Sıcaklık Kontrolü Tablet Kamerası



GloryStar, otelinize gelen misafirlerinizin ve çalışanlarınızın yüksek ateş taşımadığından emin olmanız için kızılötesi sıcaklık detektörünü geliştirdi. TAURI, yüksek ateş taşıyan kişinin otelinize gelmemesi gerektiği için bu kişiyi tespit etmek üzere uyarı verir.

[NEDEN TAURI?]

Misafirlerin ve çalışanların ısı taramasının ilk aşaması bina sıcaklığını ölçmektir.

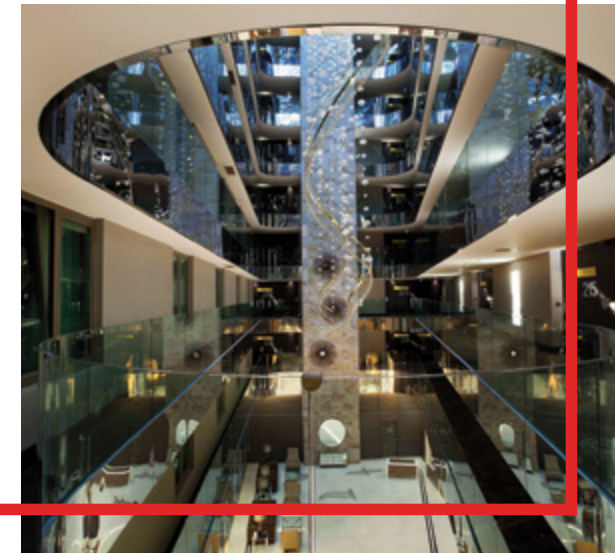
Sensör ile kişinin yüzüne ya da kulağına dokunulmadan daha hijyenik ısı kontrol imkanı sağlar. Her ortama uyumludur.

[OTELLER İÇİN FAYDALARI]

- Geliştirilmiş teknoloji ve güvenliği ile hızlı sıcaklık ölçümü sağlar.
- Otel misafirlerinin tesisinizi ziyaret ettiklerinde stressiz olmalarını sağlar.
- Otel çalışanlarınızın tesise geldiklerinde kendilerini güvende hissetmelerini sağlar?
- Tüm misafir ve çalışanlarınızın otelin ortak alanlarında güvende olmalarını imkan verir.
- Otelinizi ve ortamınızı güvende tutmak için otel odasına girmeden önce herkesin sıcaklığını hızlı kontrol etmeye olanak sağlar.

[TAURI TERMAL KAMERA NASIL ÇALIŞIR?]

Glory Star'ın sıcaklık kontrolü erişim kontrol sistemi, güvenliği ve verimliliği arttırmak hedefiyle vücut sıcaklığını 0,5 ila 1 metre mesafeden 3 saniye algılama oranında tespit etmek için tasarlanmış bir algoritmaya dayanır.



2 HOTELWAY

Otomatik CHATBOT ve 'Check-in' Makinaları



MİSAFİRLERİNİZİN İLETİŞİMİNİ DAHA KOLAY VE ETKİLİ HALE GETİRİN

'Hotelway' otellerin misafirleri ile arasında iletişimi sağlayan hizmettir. 'Hotelway' uygun içeriği oluşturmanın yanı sıra, seyahat öncesi, hizmet süresince ve sonrasında misafirler ile oteller arasındaki iletişimi geliştirmenizi etkili bir şekilde sağlamaktadır.

[NEDEN HOTELWAY CHATBOT?]

- İstatistikler bir 'chatbot'un otelin başarısı için ne kadar gerekli olduğunu gösteriyor.
- Birçok araştırma çalışması 'chatbot' kullanımının, nasıl kullanıldığına bağlı olarak, satışları %25 ila %40 arasında arttırdığını göstermektedir.
- 'Chatbot' kullanımı misafir memnuniyeti arttırmanın yanı sıra personelin zamanını daha verimli kullanmasını sağlamaktadır. 'Chatbot' kullanımı personeliniz için ayda ortama 200 ek misafir iletişimi imkanı sağlar.
- Günümüzde seyahat edenlerin %75'i dijital ortamda iletişim kurmayı tercih etmekte, telefon ve e-posta kullanmayı istememektedir. Covid-19 krizi öncesindeki bu oran günümüzde daha yüksektir.
- 'Chatbot', misafirleriniz ile hızlı ve etkili bir sohbet imkanı sağlamaktadır

[OTELLER İÇİN FAYDALARI]

- Daha fazla gelir elde edin: Otellinize özel tasarlanmış sohbet modelleri ve akışı sayesinde, kaliteli ve hızlı iletişim yardımıyla, misafirlerinize kolay rezervasyon imkanı sunabilirsiniz.
- Geliştirilmiş misafir deneyimi: Misafirler aldıkları hizmet süresince hızlı ve etkili yanıtlar aldıklarında kendilerine özel hissedeceklerdir.
- Personel kaynağının daha verimli kullanılması: 'Chatbot' rutin soruların birçoğunu ele aldığından, çalışanlarınız yüz yüze iletişime daha etkin şekilde yoğunlaşacağından, iletişim engeli ve gecikme olmayacaktır.
- Sadakat programı: 'Chatbot' genel ve kişisel düzeyde bir sadakat üyesini tanımlayabilir. Misafirlerin kişisel bilgileri, mevcut puanı, seviyesi, özel fiyatlandırma avantajının yanında otelin paylaşmak istediği içeriği sağlayabilir.



[CHATBOT NASIL ÇALIŞIR?]

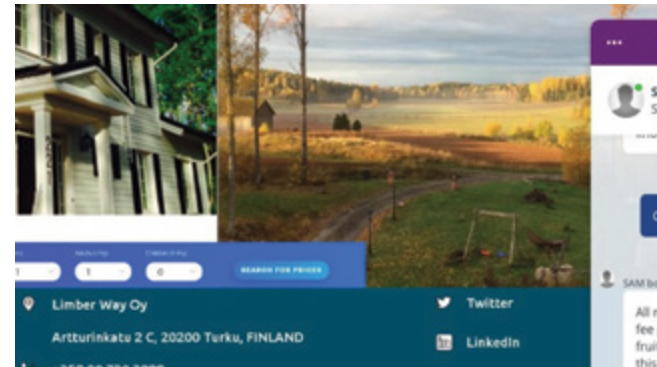
Kolay Başlama Özelliği;

Chatbot 'un aktif olması için web sayfasına 15 satır kod yapıştırılması, IT yetkililerinin yalnızca 20 dakikasını almaktadır.

Oteliniz hakkında bilgi toplayarak boşlukları doldurmak üzere gerekli destek sağlanmaktadır. İşlem 1-2 saatlik sürede tamamlanır, ardından hazır ve aktif duruma

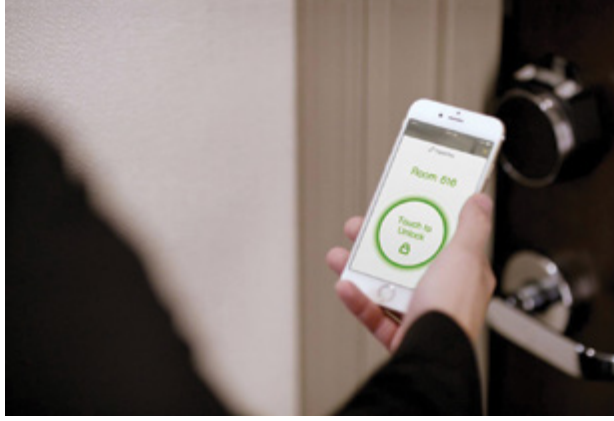
geçilebilir. Otelin web sayfasındaki bilgilere dayanarak 'chatbot' güncel tutabilir ve/veya e-posta tercihinə yönlendirilebilir. Sonuçlar ilk haftalardan itibaren görülmektedir.

Ek hizmetler için Whatsapp ve Facebook entegrasyonu yapılabilmekte ve satışları arttırmak hedefi ile oda servisi sipariş modülümüz mevcuttur



- Misafirler sorularını mobil cihazlarından veya bilgisayarlarından sohbet formunda sorabilir, konu başlıklarını seçebilirler.
- Ayrıca misafirler sorularının yönetilmesini, rezervasyon onay e-postası, açılış sayfaları ve oda iletişimde talep edebilirler

Oteller ile misafirleri için sohbet ortamı oluşturuyoruz. Sohbet 'iletişim kutusu' otelin websitesine eklenir. Misafir otelin web sayfasına girdiğinde sohbet kutusu açılır ve sohbet imkanı sunulur. Misafir serbest metin veya sunulan seçenekler doğrultusunda sorularını otele sorabilir. Misafir bu hizmete mobil cihaz, dizüstü bilgisayar ya da tarayıcı herhangi bir cihaz aracılığı ile erişebilir. Ek hizmetler için Whatsapp ve Facebook entegrasyonu yapılabilmekte ve satışları arttırmak hedefi ile oda servisi sipariş modülümüz mevcuttur.



ANAHTARSIZ GİRİŞ & OTEL ODANIZA ERİŞİM. AKILLI TELEFONUNUZ ARACILIĞI İLE ODANIZA ERİŞİMİNİZİ TAM GÜVENLİK VE RAHATLIK İÇERİSİNDE YÖNETİN

Otelinizin ihtiyaçlarına özel olarak kurgulanmış odalarınıza sanal anahtarınızla tercih ettiğiniz şekilde, PasSy ile güvenlik, konfor ve enerji tasarrufuna aynı anda sahip olabilirsiniz

[NEDEN PasSy?]

- Temassız 'Check-in' ve 'Check-out'
- Oda otomasyonu
 - Işık Etkinleştirme
 - Klima Etkinleştirme
 - İzinsiz Giriş Etkinleştirme
 - Sıcaklık Kontrolü
- Bulut izinlerinin yönetimi için destek hizmeti
- İzinlerin ve girişlerin uzaktan kontrolü
- Tesis rehberi (entegre edilebilir)
- Enerji yönetimi ve güvenlik

[OTELLER İÇİN FAYDALARI]

- Otel odalarına anahtarsız erişim, konukların en üst seviyede güvenlik ve kontrole sahip olmalarını sağlayacaktır.
- Ön büro ve operasyon departmanlarınızın zamandan tasarruf etmelerini sağlayacaktır.
- Zamandan tasarruf verimliliği ve hizmet kalitenizi arttıracaktır.
- Ön büro ekibinizde daha verimli, çalışma saatlerini yönetmek için, daha esnek çalışanlar oluşturabilirsiniz.
- Orta ve uzun vadede tasarruf elde edebilirsiniz.



PasSy denetleyici aygıtları ve sensörleri kontrol edebilen, bulutta tanımlanan merkezi komutlara dayalı, birden fazla yenilikçi senaryo gerçekleştirmeye izin veren çözümün temel cihazdır



Uygun durum sensörleri ile entegrasyon yetkisiz erişime izin verilmesi veya reddedilmesini sağlar.

Portal yapıya olan erişimlerin sürekli olarak gerçek zamanlı izlenmesine, politikaların değiştirilmesine, izinlerin yönetilmesine, geçmiş ve olay günlüklerinin görüntülenmesine, bağlı ekipmanların ve fiziksel kimliklerin yönetilmesine izin verir.

Windows Phone cihazları (Windows Mobile 10+), iPhone (iOS 10+), Android 5+ akıllı telefonlar ile çalışır.

[PasSy NASIL ÇALIŞIR?]

PasSy ihtiyaçlarınıza ve bütçenize göre çoklu erişim seçenekleri arasında seçim yapmanıza olanak sağlayan çok yönlü bir çözümdür. Kimlik okucuyu ve uygulama ve birçok seçeneklerle uyarlanabilir. Güncel ve popüler standartlarla uyumludur, bu nedenle mevcut kullanılan sistemlere kolayca entegre edilebilir. Web sitesi ve uygulamalara alternatif olarak, kimlik okuyucuları, ve diğer erişim alternatiflerini kullanmak mümkündür.

Güvenlik ve konfor her zaman yanınızda. PasSy App akıllı anahtarlar veya sanal

anahtarlar olan güvenli belirteçler aracılığı ile erişim kontrolünü kolayca yönetmenizi sağlar.

Akıllı telefonunuza web portalı üzerinden izin verebilir ve bunu elektromekanik veya kablosuz kilitlere, herhangi bir teknolojiye dayalı okuyuculara bağlı olan kapıları veya diğer kapıları açmak için kullanabilirsiniz. PasSy APP üzerinden yönetim, hem yakından hem de uzaktan otellerin ortak kullanım alanları olan spor salonları, toplantı odaları, rezidanslar ve çalışan ofisleri için uygun bir tercihtir.

4

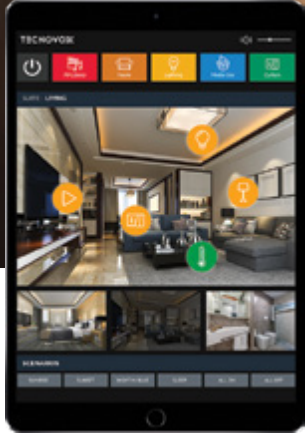
TECHNOVOXX

Oda İşlevleri Sistemi

ODA İŞLEVLERİ SİSTEMİ RESEPSİYON İŞLEVLERİ ORTAK ALAN VE BİNA YÖNETİM

[NEDEN TECNOVOXX?]

- Oda ve ortak alan hizmetlerine çözüm üretmenin yanı sıra resepsiyon ve bina yönetimi işlemlerini yerine getirmek için yapılandırılmış çözümler üretir.
- Hem misafirlerinize, hem de otel sahibi ve yönetimine hitap eden yenilikçi ve kapsamlı bir otel hizmet çözümüdür.



Tek yönetim platformu,
benzersiz altyapı



[OTELLER İÇİN FAYDALARI]

- Otel odalarına anahtarsız erişim, konukların en üst seviyede güvenlik ve kontrole sahip olmalarını sağlayacaktır.
- Ön büro ve operasyon departmanlarınızın zamandan tasarruf etmelerini sağlayacaktır.
- Zamandan tasarruf verimliliği ve hizmet kalitenizi arttıracaktır.
- Ön büro ekibinizde daha verimli, çalışma saatlerini yönetmek için, daha esnek çalışanlar oluşturabilirsiniz.
- Orta ve uzun vadede tasarruf elde edebilirsiniz.
- Misafirlerin oda sistemine temassız erişimi, konuklara ekstra konfor ve güven sağlar.
- Benzersiz teknolojisi ile Covid-19 salgını ve olası diğer tehditler süreci ve sonrasında misafirlerin marka bağlılığını kuvvetlendirir

Açık platform, gerçek entegrasyon



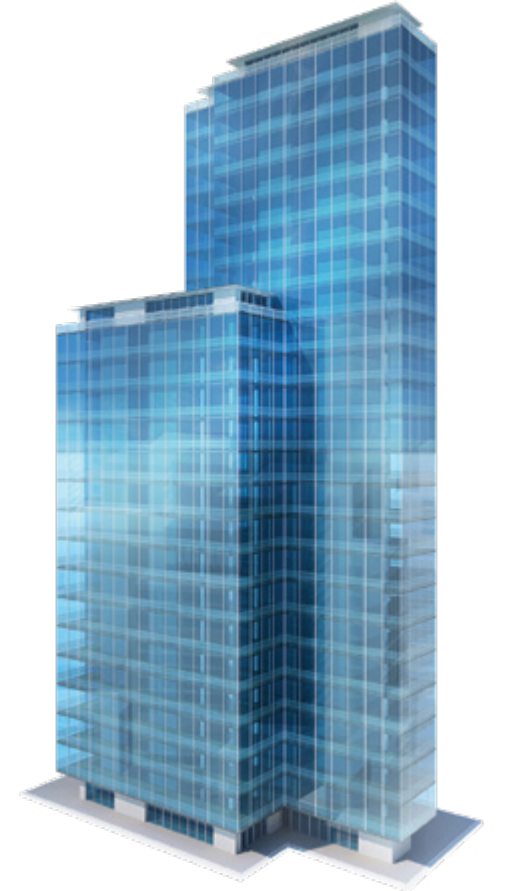
[TECNOVOXX NASIL ÇALIŞIR?]

Tecnovox tarafından TH4 modülü aracılığı ile geliştirilen bu çözüm, verimli ve çevre dostu olmasının yanı sıra güvenli, istikrarlı, fark yaratan, verimli çözümler üretilmesi özellikleri ile fark yaratır.

Ayrıca, benzersiz iletişim standardı ile IP protokolü, herhangi bir cihazdan ve otelin herhangi bir alanından erişilebilen her türlü WEB tabanlı hizmet sunmanıza olanak tanır.

Son olarak, platformun mimarisi mevcut teknoloji ve sistemlere kolayca entegre edilebilme özelliğine sahiptir.

- ODA UYGULAMALARI
- RESEPSİYON UYGULAMALARI
- ORTAK ALAN & BİNA UYGULAMALARI



5

SCATI

Akıllı Güvenlik Kamera & Video Çözümleri



KAMERA VE GÖZETİM SİSTEMİNDE AKILLI ANALİTİK İLE SON TEKNOLOJİ

SCATI çoklu güvenlik sistemlerini tek bir çözüme kolayca entegre edebilen açık bir platform sağlar: erişim kontrolleri, izinsiz giriş sistemleri, yangın güvenliği, v.b. Farklı birçok tesislerde meydana gelebilecek çeşitli olaylara ve durumlara uyum sağlayabilen esnek bir sistem.

[SCATI AKILLI KAMERA & VIDEO SİSTEMLERİ FAYDALARI]

- Video özellikleri sayesinde potansiyel süreç optimizasyonlarını belirler:
 - İç ve dış hırsızlığı ve yönetim hatalarını azaltın.
 - Misafir ilgi alanlarını tanımlamak için ısı haritaları oluşturun.
 - Resepsiyon, restoran ve kafeteryalarda bekleme zamanlarını belirleyin.
 - Tesisinizin kapsamlı güvenlik sistemini yerel ve merkezi olarak yönetin.
 - Tesisinizi ve otoparkları koruyun.
 - Ortak alanları ve koridorları izleyin.
 - Akıllı video analizi yardımıyla olayların anlık tespit edin.
 - Diğer güvenlik sistemlerine kolayca entegre edin.
 - Açık video izleme platformudur.



[OTELLER İÇİN FAYDALARI]

- Yapay zeka özelliği ile misafir bağlılığını ve tesisinizin rekabet avantajlarını artırır.
- Konaklama süresince geliştirilmiş ve kişiselleştirilmiş misafir deneyimi sağlar.
- Sigorta kaynaklı maliyetleri azaltır.
- Olası davetsiz misafirlerin tesise erişimini önler ve misafir alanlarından uzak tutar.
- Yüz biometri özelliğiyle VIP 'check in' olanağı sağlar.
- Oda Giriş Kontrolü; Oda kartları kullanılmadan yüz Biometri özelliği ile odalara erişim sağlar



[SCATI AKILLI KAMERA NASIL ÇALIŞIR?]

Şu anda birçok kamera ve güvenlik sistemi modeli misafirleri sayabilen, sıcak noktaları algılayan ve yüzleri tanımlayabilen sofistike derin öğrenme algoritmaları kullanmaktadır. Sağlanan verileri akıllıca yönetmek, misafirlere kişiselleştirilmiş hizmetler sunarak, misafir memnuniyetini ve dolayısıyla markaya bağlılığını arttırarak misafir odağınızı geliştirmenize olanak tanır.

Kameralar misafirleri Sosyo-demografik verilere (cinsiyet, yaş, vb.) dayanarak kategorize edebilir ve bu verileri zaman değişkenleriyle (günlük programlar, haftanın günleri) ilişkilendirebilir. Böylece herhangi bir zamanda her kullanıcı türü hakkında kapsamlı bilgi sağlayabilir.

Video ile ilgili önemli verilerin sağlanması özelliğine ilave olarak, diğer veri kaynaklarından, yönetim sistemlerinden ve sensörlerden gelen bilgileri entegre etmek mümkündür. (sıcaklık, nem, CO2, voltaj, basınç v.b).



Scati Kameraları ve Video Gözetim Sistemleri saldırıları tespit etmek ve belirli bölgelerdeki insanları izlemek için gelişmiş analizler sağlar. Kameralar hem gece ve hem gündüz yüksek kaliteli görüntü sağlar. Kamera ve Video Sistemi tesisdeki giriş ve çıkışların sayısını saatlik olarak kontrol edebilir.

6

59S Ultraviyole - C

Sterilizasyon Cihazı



MİSAFİRLERİNİZİN GÜNLÜK OLARAK KULLANDIĞI KİŞİSEL MALZEMELERİN STERİLİZASYON İŞLEMİNDE KULLANILIR

Çok amaçlı Medikal Seviye Ultraviyole - C Sterilizasyon Cihazı ile misafirlerinizin günlük olarak kullandığı tüm malzemelerin sterilizasyon işleminde kullanılır.

[FAYDALARI]

- Ultraviyole - C ışınları direk olarak bakteri ve virüslerin DNA/RNA 'sını yok eder.
- 3 dakika içinde etkili sterilizasyon sağlar.
- Aynalı iç yüzey sayesinde eşyalarınızın 360 derece yüzeyinde bakteri ve virüslerin tümünü dezenfekte eder.
- Medikal Seviyede UV-C dezenfeksiyon sağlar.

Sterilizasyon işlemini misafirleriniz için kolaylaştırın ve hoş bir deneyim haline getirin.

[NASIL ÇALIŞIR?]

Misafirler, cep telefonları, maske, anahtarlık, para, kozmetik ürünler, gözlük, tıraş bıçağı gibi günlük kullandıkları malzemeleri kutunun içine koyar ve kapağını kapatırlar. Yaklaşık 3 dakika sonra sesli uyarı özelliği ile tüm işlem sona erer ve otomatik koruma özelliği sayesinde, kapak açıldığında sterilizasyon işlemi durur. Misafirlerinizin cildi ve gözleri bu süre içerisinde hiçbir zaman UV-C ışınlarına maruz kalmaz.



[OTELLER İÇİN FAYDALARI]

- Misafirler özellikle seyahat ederken ve konaklama süresince buldukları ortamların daha sağlıklı ve güvenli olmalarını tercih ediyorlar.
- Misafirler konaklama süresince deneyimlerini yaşarken sağlıkları açısından herhangi bir risk almak istemiyor, dolayısıyla kaldıkları otel yönetiminden bunun sağlanması yönünde en son teknolojilerden ve ihtiyaçları ile alakalı servis sağlayıcılarından yararlanmayı tercih ediyorlar.
- Sterilizasyon cihazı otele giriş yapan her misafirin 'check - in' sırasında yararlanabileceği bir servis olup, aynı zamanda misafirlere tüm konaklama süresince yararlanabilecekleri VIP hizmet setinde bulunan bir ürün olarak sunulabilir

7

SAFE STEPS

Sosyal Mesafe Ölçüm ve Uyarı Cihazı

'Safe Steps' işletmeler için sosyal mesafe önlemlerini uygulamak ve gerektiğinde letişim izlemesi gerçekleştirmek için gerekli araçları içeren entegre bir çözümdür.

'Safe Step' çözümü, kullanıcıların insanlar ile arasındaki sosyal mesafelerini ölçmelerine ve etkileşimlerin sayısına göre puan sistemi oluşturulmasına yardımcı olmayı amaçlamaktadır.



Giyilebilir Cihaz

Uyarı ışığı ve sesli ikaz özelliği



Destekleyici

Mobil Uygulama



Raporlama Paneli

[SAFE STEPS NASIL ÇALIŞIR?]



Çalışanlara / misafirlere bir anonim kimlik ve giyilebilir cihaz atanır



Bir kullanıcı sosyal mesafe kırdığında giyilebilir cihaz ses ve ışıkla uyarır



Kullanıcılar mobil uygulama üzerinden sosyal mesafe puanlarını kontrol edebilir



Yakın etkileşimler raporlama panelinden izlenebilir

[GİYİLEBİLİR CİHAZLAR]



Uyarı Işığı / Titreşim Özelliği
Sosyal Mesafe Ölçümü için Giyilebilir Cihaz.

Giyilebilir cihazlar, etkileşim bilgilerini izlerken sosyal mesafe kuralına uyulmadığında çalışanları bilgilendirir.

Cihazlar, riskli bölgeler için de özelleştirilebilir ve kullanımı güvenlidir. Ayrıca kullanıcıyı bilgilendiren titreşim özelliği ve sesin daha yüksek olduğu alanlarda led uyarı ışığı ile donatılmıştır. sayesinde, kapak açıldığında sterilizasyon işlemi durur.

Misafirlerinizin cildi ve gözleri bu süre içerisinde hiçbir zaman UV-C ışınlarına maruz kalmaz.

[MOBİL UYGULAMA]

SAFE STEPS' Mobil Uygulaması ile Sosyal Mesafe İzleme

Skoru 70'in üzerinde olan kullanıcılar **"Başarılı"** olarak etiketlenir

Skoru 40 - 70 arasında olan kullanıcılar **"Dikkatli Ol"** olarak etiketlenir

Skoru 40'ın altında kalan kullanıcılar **"Riskli"** olarak etiketlenir



Uygulama, çalışanlar arasındaki fiziksel etkileşimleri izlemeyi, kayıt etmeyi ve iletişim bilgilerini kullanarak aralarındaki fiziksel etkileşimi kaydetmeyi amaçlamaktadır.

Uygulama, gerekli sosyal mesafeye saygı duyulmaması durumunda, anlık bildirim ile farkındalık yaratırken, çalışanları sosyal mesafeyi korumak için motive etmek amacıyla özel olarak tasarlanmış puanlama algoritması ile kullanır

[RAPORLAMA PANELİ]

'SAFE STEPS' misafirleri takip etmek ve sosyal mesafe ölçümü için raporlama platformu

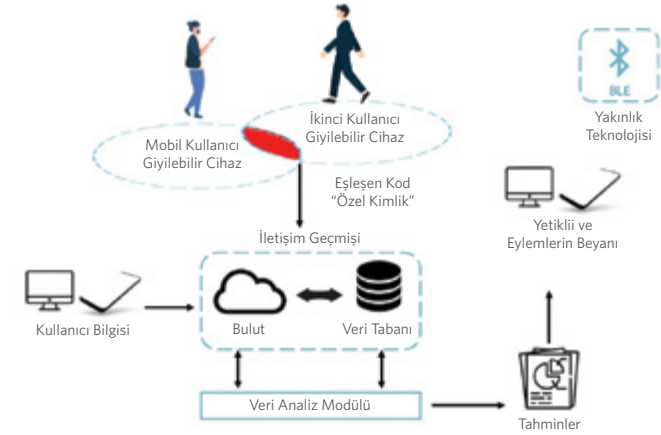
Platform, mobil uygulama veya giyilebilir cihazlar aracılığı ile çalışanlar ve misafirler arasındaki sosyal mesafeyi ve fiziksel etkileşimleri gözlemler ve olası kontaminasyon durumunda kullanıcılarının etkileşimlerini geriye doğru izleyen sistemde yakın etkileşimleri ölçer ve kaydeder.



[TEKNİK ÖZELLİKLERİ]

Giyilebilir cihazlar ve mobil uygulamalar arasında iletişim protokolü olarak Bluetooth Düşük Enerji Protokolü kullanılır. Cihazlar iletişim kurmak ve bir eşleştirme kodu iletmek için 'bluetooth' teknolojisi kullanır. Sunucu aynı kodla cihaz çiftleri arasında mesaj alışverişine izin verir.

Cihazın kodu yakındaki başka bir cihazla eşleştirdiğinde, uygulamanın geçerli abonelik grubuna iletmek üzere, herhangi bir mesaj olup olmadığı kontrol etmek için yakındaki mesaj sunucusuna eşleştirme kodu gönderir.



[KONAKLAMA İÇİN KULLANIM]



Kullanıcılar	Misafir	Çalışan		
Çözüm	Giyilebilir Cihaz / Mobil Uygulama			
Ürünler	İletişim-İzleme	Konumlandırma	Analizler	Anlık Bildirimler
ADIMLAR	Otelde bulunan kişiler arasındaki etkileşimi izleme			
	Sosyal mesafenin bozulması durumunda anlık bildirimler ve uyarı sistemi			
	Sosyal ağ risk haritası ve raporlaması için gerekli önlemlerin alınması			

Hangi kullanıcı verilerini topluyoruz?

'SAFE STEPS' uygulamasının bir parçası olarak, mobil uygulama kullanıcılarının isim ve telefon numarası verilerini kullanmaktayız. Ayrıca uygulamadaki kullanıcı eşleştirmeleri gerçekleştirmek için telefon numaraları verileri kullanmaktayız.

Veriler nerede saklanıyor?

Uygulama hizmetleri ve verileri Microsoft Azure Bulut ortamında saklanmaktadır. Bu nedenle Boni Global sunucuların güvenliğinin yanı sıra verilerin güvenliğinden de sorumludur.

Giyilebilir cihazlar arası iletişim protokolü nasıl çalışır?

Giyilebilir cihazlar Bluetooth Düşük Enerji (BLE) teknolojisi ile iletişim kurar. Cihazlar etkileşimleri sırasında 10 saniyelik aralıklarla (10 saniye tarama, 10 saniye dinleme) kullanıcıya bildirimler gönderir.

Mobil cihazlar arası iletişim protokolü nasıl çalışır?

Mobil cihazlar aynı Bluetooth teknolojisi ile iletişim kurarlar. Cihazlar 1 dakikalık periyotlarda sinyalleri aynı anda tarayabilir ve dinleyebilir. 1 dakika boyunca ve 0-1 metreye yakın bir mesafede sinyal algılanması durumunda kullanıcının başarı puanı düşer. Sosyal mesafe yakınlık bildirimi ilk 10 saniyede kullanıcılara gönderilir.

[BAŞARI HİKAYESİ - 'Mess Safe']

Başarısı test edildi ve onaylandı

'Mess Safe' Boni Global tarafından üretildi ve geliştirildi. Ürün, Metal Sanayicileri Sendikası altında 'Mess Safe' markası olarak Türkiye'de uygulanmaktadır ve çözümleri ile hizmeti kullanan mafiirler, çalışanlar, ve markalar için faydalarını ve başarısını kanıtlamıştır.



Yeni formülümüz, yeniliklerin geleceği için değer yaratmaktadır.



Bize Ulařın

Merkez Mahallesi, Ayazma Yolu Caddesi
Papirus Plaza No:37 K:6/10
Kağıthane, İstanbul
+(90) 212 367 4975



mert.ustun@eastanbulhospitality.com
giray.cinar@eastanbulhospitality.com

www.eastanbulhospitality.com